AKA LEUCHTEN **Ihr Partner für gutes Licht**

LICHTERWELT gut gewählt

Absender

.....

.....

.....

Empfänger
AKA Leuchten AG
Lehnweg 22
4704 Niederbipp

Retourenschein

Bei Rücksendungen bitte unbedingt eine Lieferschein- oder Rechnungskopie beilegen.
Die Rücklieferung der beanstandeten Ware ist Voraussetzung jeglicher Garantieleistungen und erfolgt zu Lasten des Kunden.

Bitte tragen Sie die rückgelieferten Artikel in dieser Liste ein und geben Sie den Retouren- sowie Beanstandungsgrund an.

Artikelnummer	Anzahl	Grund Nr.	Beanstandung / Beschreibung des Schadens

Retourengründe

1. Ware wurde falsch geliefert (durch AKA)
2. Ware wurde falsch bestellt (durch Kunde)
3. Muster zurück zur Gutschrift
4. Defekte Elektronik (Betriebsgerät, LED, Kabel)
5. Defektes Gehäuse (Kratzer, Beulen, Glasbruch)
6. Sonstige: Bitte beschreiben

Beilagen

☐ Lieferschein ☐ Rechnung ☐ Auftragsnummer _____

Was bevorzugen Sie

☐ Gutschrift ☐ Ersatzlieferung ☐ Reparatur

Für eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben

Vor- / Nachname _____

Telefonnummer _____

Ort / Datum _____

Unterschrift

Kriterien für Gutschriften

100%	75%	50%
Ware kontrolliert und in Ordnung Retourenschein komplett ausgefüllt Lieferschein-/Rechnungskopie beiliegend	Ware kontrolliert und in Ordnung Retourenschein nicht/mangelhaft ausgefüllt Lieferschein-/Rechnungskopie beiliegend	Ware kontrolliert und in Ordnung Retourenschein nicht/mangelhaft ausgefüllt Lieferschein-/Rechnungskopie fehlt

Keine Gutschrift in folgenden Fällen

- Auf Leuchtmittel
- Auf speziell konfektionierte / gefertigte Waren (z.B. Lichtlinien)
- Auf Waren, welche auftragsbezogen beschafft wurden
- Auf nicht original verpackte Waren (keine, verklebte, verschriebene oder zerrissene Verpackung)
- Auf gebrauchte, nicht neue Waren (Gebrauchsspuren, Kratzer, abgeänderte Waren)